2013 жылғы 25 маусымдағы №193

Қазақстан Республикасы

экономика және қаржылық бюджет

жоспарлау Министрдің бүйрығына

2 Қосымша

**«Ақмола облысы білім басқармасы Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Малтабар ауылының Перуаш Кәрімұлы атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ- нің 2021 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі**

**Жалпы ережелер.**

1. **Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.**

«Ақмола облысы білім басқармасы Ерейментау ауданы бойынша

білім бөлімі Малтабар ауылының Перуаш Кәрімұлы атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-де, Малтабар ауылы, Бөгенбай көшесі 15, тел: 34740.

**2) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.**

Мектепте 2021 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің 6 түрінен қызмет көрсетті.

Жалпы 27 қызмет көрсетіліп, оның 18 - электронды үкімет порталы арқылы, 9 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді, көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде-0 жеке тұлға. Бас тарту саны-0.

\* 6 Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

\* Мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) арқылы 2 қызмет түрінен 9 қызмет көрсетілген.

\* Электронды үкімет порталы арқылы 2 қызмет көрсетіледі, олар бойынша 18 қызмет көрсетілді.

\* 6 қызмет Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары негізінде көрсетіледі.

3) Ең көп сұранысты қажет ететін «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша – 9 қызмет көрсетілді,

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша - 12 қызмет көрсетілді,

«Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша - 6 қызмет көрсетілді.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс.**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын «Ақмола облысы білім басқармасы Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Малтабар ауылының Перуаш Кәрімұлы атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ» -нен ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен және мектептің сайттарынан, ХҚКО-нан және Ерейментау ауданы әкімінің веб-сайтынан алуға болады.

2) «Ақмола облысы білім басқармасы Ерейментау ауданы бойынша

білім бөлімі Малтабар ауылының Перуаш Кәрімұлы атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ -сі мемлекеттік қызмет көрсету стандартының  жобалары көпшілік алдында талқыға түспеді.

Халықты ақпараттандыру бойынша жұмыстар жүргізілуде.

2021 жылы Мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндігі туралы жарияланымдар, білім беру ұйымдарының "Instagram" және "Facebook" әлеуметтік желілерінде мақалалар мен тікелей эфирлер жарияланды.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. Жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау**

    1. 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау бойынша «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі» ММ-нің әдіскерлерімен тексерісі жүргізілді. Оның нәтижесі бойынша «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі» ММ-нің басшысымен және мемлкеттік қызметкерлерінің әдіскерлерімен мемлекеттік қызмет көрсету сапасы туралы кеңесі өткізілді.

2. Атқарылған мемлекттік қызметтің саны және сапасын ішкі бақылау барысында төмендегідей нәтиже көрсетті:

Жалпы 27 қызмет көрсетіліп, 18 - электронды үкімет порталы арқылы, 9 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.

**5.**   **Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Мектеп директоры К.Ерумканова**